

# Qualifizierungskonzept

Grundlagen | Vertiefung



**New Skills  
Training**

Management - Systeme

Engineering - Systeme

Management - Konzepte

Engineering - Konzepte

Management - Methoden

Engineering - Methoden

# UNSER FOKUS

Es gibt zahlreiche Konzepte für die Qualifizierung von Führungskräften und Mitarbeitern, insbesondere auch geprägt durch die aktuellen IT-Möglichkeiten.

Lernkonzepte können zentralistisch, interaktionsorientiert, gruppenprozessorientiert, projektorientiert, individualistisch oder gar „flipped“ sein. Letztendlich geht es aber immer um Wissensvermittlung und Wissensanwendung, wobei erst die sinnvolle Kombination von beiden Aspekten zu einem echten Wissenszuwachs für das Unternehmen führt.

Wir haben unser Qualifizierungskonzept deshalb an zwei Ausprägungen ausgerichtet.

- **GRUNDLAGEN** für Teilnehmergruppen mit elementaren, ausgewogenen Seminarinhalten
- **VERTIEFUNG** für Einzelpersonen mit bedarfsorientierten, individualisierten Seminarinhalten

Nimmt man beispielsweise einen Qualifizierungsbedarf zu Kreativitätsmethoden, so sollten einerseits die Mitarbeiter befähigt werden bestimmte Methoden zu kennen und zu verstehen und diese Methoden als Teammitglied entsprechend können und anwenden. Allerdings ist es auch sinnvoll ausgewählte Mitarbeiter als Moderatoren weiter zu qualifizieren, um weitere Methoden zu kennen, geeignete Methoden auszuwählen, um Mitarbeiterteams entsprechend zu moderieren bzw. zu coachen.

Aufgrund dieser Bedarfe haben wir unser Qualifizierungskonzept gestaltet.

Wir fokussieren uns auf die Fähigkeiten: **kennen, verstehen, können, anwenden und moderieren.**



Unsere Seminare sind für Führungskräfte und Mitarbeiter aus Bereichen und Fachfunktionen, wie ...

- **Organisationsentwicklung** und **Organisationsverbesserung**
- **Produktkonzeption** und **Produktentwicklung**
- **Produktionssysteme** und **Produktionsverbesserung**
- **Qualitätsmanagement** und **Qualitätssicherung**
- **Teamentwicklung** und **Teamführung**

Ich freue mich über Ihr Interesse an unserem Konzept und unseren Seminaren.  
Bei Fragen rufen Sie mich einfach an.



*Rainer Göppel*

*„Es gibt nur eines.  
was auf Dauer teurer ist als Bildung:  
keine Bildung.“  
John Fitzgerald Kennedy*

# QUALIFIZIERUNGSKONZEPT

## GRUNDLAGEN:

Grundlagen betreffen **öffentliche Seminare** bzw. **Inhouse-Seminare** vor Ort beim Kunden.

Bei Grundlagen ist die Teilnehmeranzahl bei ...

- öffentlichen Seminaren auf 6 Teilnehmer begrenzt
- Inhouse-Seminaren auf 12 Teilnehmer begrenzt

Grundlagen als ...

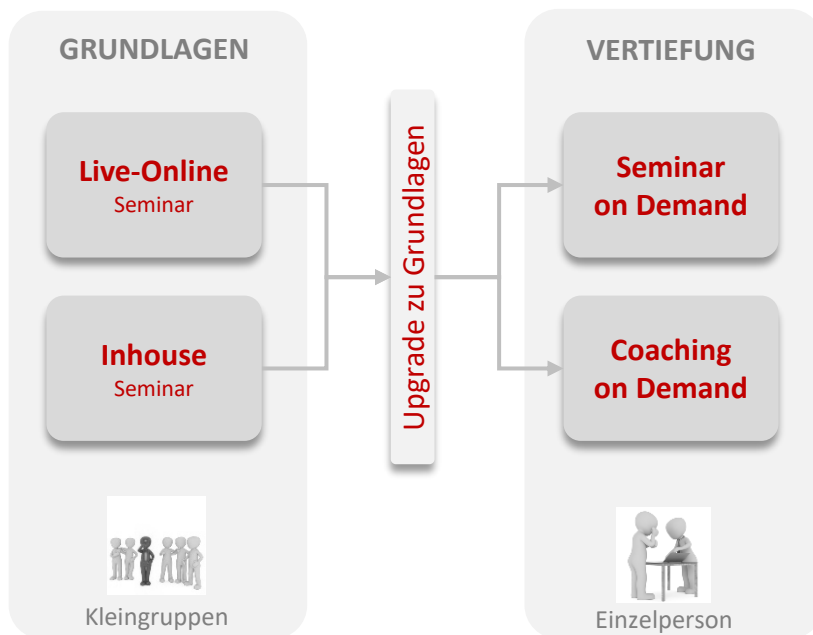
- öffentliche Seminare sind terminlich und inhaltlich fix definiert und umfassen meist 1 Tag
- Inhouse-Seminare werden bedarfsorientiert hinsichtlich Termin, Inhalt und Umfang gemeinsam abgestimmt

## VERTIEFUNG:

Vertiefung betreffen auf Einzelpersonen begrenzte **individuelle, spezifische Seminar- und Coaching-Inhalte**.

Die konkreten Inhalte werden in einem Vorab-Gespräch mit dem jeweiligen Teilnehmer spezifiziert.

Vertiefung wird in der Regel online und in frei definierbaren Umfängen konzipiert und durchgeführt.



❖ Alle Qualifizierungsformate werden zu den **Kompetenzfeldern des TMS** angeboten und durchgeführt.

❖ Kompetenzschwerpunkte sind **Management- und Engineering-Themen**:

Management-Systeme | Management-Konzepte | Management-Methoden  
Engineering-Systeme | Engineering-Konzepte | Engineering-Methoden

❖ **Beschreibungen der Seminarinhalte, Seminartermine und -kosten** und **Auszüge von Seminarunterlagen** sind verfügbar auf [www.tms-ulm.de](http://www.tms-ulm.de)

# QUALIFIZIERUNGSFORMATE



## LIVE- ONLINE

**Live-Online** ist ein öffentliches Seminar mit Teilnehmern aus verschiedenen Unternehmen oder Branchen.

- Seminarinhalte und Seminardidaktik sind festgelegt, um Grundlagen zum jeweiligen Thema kompakt und praxisorientiert zu vermitteln.
- Seminartermine sind festgelegt.
- Ein aktiver Austausch und Dialog zwischen den Teilnehmern und dem Referent ist gewünscht, um Lern- und Verständniskontrollen zu ermöglichen.



## INHOUSE

**Inhouse** ist ein Seminar im eigenen Unternehmen mit einem externen Referenten.

- Seminarinhalte und Seminardidaktik werden abgestimmt, um die Zielsetzungen und Bedarfen individuell zu berücksichtigen. Beispiele aus dem Unternehmen dienen für Übungen und Anwendungen der gewünschten Lerninhalte.
- Seminartermine und Seminarorte sind frei terminierbar.



## SEMINAR ON DEMAND

**Seminar on Demand** ist ein individuelles Themen-Upgrade für Einzelpersonen.

- Zielsetzung ist die Vertiefung von Grundlagen oder die Auffrischung von bekannten Themen in intensiver und personenbezogener Form.
- Seminarinhalte, -didaktik, -umfang, -termine werden abgestimmt.
- Seminar on Demand ist meist online und kann in Einheiten ab 2 h durchgeführt werden.



## COACHING ON DEMAND

**Coaching on Demand** ist eine individuelle Umsetzungsbegleitung für Einzelpersonen.

- Zielsetzung ist das Coaching / die Begleitung einer konkreten Anwendung bzw. Umsetzung von Seminarinhalten in einem Unternehmen an einem aktuellen Unternehmensbeispiel bzw. -aufgabenstellung
- Coachinginhalte, -didaktik, -umfang, -termine werden abgestimmt.
- Coaching on Demand ist meist online und kann in Einheiten ab 2 h durchgeführt werden.

# KOMPETENZFELDER



## Schwerpunkt MANAGEMENT

### Systeme

- Managementsysteme - integriert, prozessorientiert, lean und agil
- Qualitätsmanagementsysteme nach Automobilstandards (IATF 16949, VDA)
- Qualitätsmanagementsysteme (ISO 9001)
- Umwelt- und Energiemanagementsysteme (ISO 14001, ISO 50001)
- Risikomanagementsysteme (ISO 31000)
- Business Continuity Management (ISO 22301)

### Konzepte

- Prozessmanagement
- Projektmanagement
- Produktmanagement
- Innovationsmanagement
- Wissensmanagement und Wissensbilanzen
- Kontinuierliche Verbesserungsprogramme und -prozesse (KVP<sup>3</sup>)
- Agiles Qualitätsmanagement
- Homeoffice und Telearbeitsplätze

### Methoden

- Kennzahlensysteme, Kennzahlen und Performance-Indikatoren
- Benchmarking und Best-Practice Projekte
- Geschäftsprozessaudits
- Prozessaudit von Fertigungs- und Montageprozessen
- Lieferantenaudit
- Produktaudit
- Projektaudit und Projekt Review
- Innovationsaudit

## Schwerpunkt ENGINEERING

### Systeme

- Produktentstehungsprozesse
- Produktionssysteme

### Konzepte

- Product Engineering
- Process Engineering
- Requirement Engineering
- Design Thinking
- Design for Six Sigma
- Target Costing
- Value Management, Value Engineering
- Qualitätsvorausplanung / APQP und Bemusterung PPAP/PPF
- Zuverlässigkeitsmanagement

### Methoden

- Automotive Core Tools
- Quality Function Deployment
- Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse
- Theory of Inventive Problem Solving
- Versuchsmanagement und Versuchsplanung
- Wertstromoptimierung
- Lean Production: Konzepte und Methoden
- Lean Office: Konzepte und Methode
- Kreativitätsprozess und -methoden
- Problemlösungsprozess und -methoden

*„Was man zur Effektivität braucht,  
ist eine durch Übung gewonnene Kompetenz.“*  
Peter Ferdinand Drucker

# SEMINARPROGRAMM 2022 | LIVE-ONLINE-SEMINARE

SEMINAR	1. Termin	2. Termin	3. Termin
<b>Management - Systeme</b>			
Managementsysteme - integriert, prozessorientiert, lean und agil	12.01.22	02.05.22	--
Qualitätsmanagementsysteme der Automobilbranche nach IATF 16949, VDA	13.01.22	03.05.22	--
Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001	14.01.22	04.05.22	04.10.22
Umwelt- und Energiemanagementsysteme nach ISO 14001 und ISO 50001	19.01.22	09.05.22	05.10.22
Risikomanagementsysteme nach ISO 31000	20.01.22	10.05.22	--
Business Continuity Management nach ISO 22301	21.01.22	11.05.22	--
<b>Management - Konzepte</b>			
Prozessmanagement	26.01.22	16.05.22	12.10.22
Projektmanagement	27.01.22	17.05.22	13.10.22
Produktmanagement	28.01.22	18.05.22	--
Innovationsmanagement	01.02.22	23.05.22	14.10.22
Wissensmanagement und Wissensbilanzen	02.02.22	24.05.22	--
Kontinuierliche Verbesserungsprogramme und -prozesse (KVP)	03.02.22	25.05.22	--
Agiles Qualitätsmanagement	04.02.22	01.06.22	--
<b>Management - Methoden</b>			
Kennzahlensysteme, Kennzahlen und Performance-Indikatoren	09.02.22	20.06.22	--
Geschäftsprozessaudit	10.02.22	21.06.22	19.10.22
Prozessaudit von Produktionsprozessen	11.02.22	22.06.22	20.10.22
Lieferantenaudit	15.02.22	23.06.22	21.10.22
Produktaudit	16.02.22	27.06.22	26.10.22
Projektaudit und Projekt Reviews	17.02.22	28.06.22	--
Innovationsaudit	18.02.22	29.06.22	--
<b>Engineering - Systeme und - Prozesse</b>			
Produktentstehungsprozesse (PEP)	23.02.22	06.07.22	10.11.22
Produktionssysteme (PS)	24.02.22	07.07.22	11.11.22
<b>Engineering - Konzepte</b>			
Product Engineering (ProdEng)	02.03.22	11.07.22	--
Process Engineering (ProcEng)	03.03.22	12.07.22	--
Requirement Engineering (RE)	04.03.22	13.07.22	--
Design Thinking (DT)	09.03.22	18.07.22	16.11.22
Design for Six Sigma (DFSS)	10.03.22	19.07.22	
Target Costing (TC)	11.03.22	20.07.22	17.11.22
Value Management / Value Engineering (VM/VE)	16.03.22	25.07.22	18.11.22
Qualitätsvorausplanung (APQP) und Bemusterung (PPAP/PPF)	17.03.22	26.07.22	--
Zuverlässigkeitsmanagement (ZM)	18.03.22	27.07.22	--
<b>Engineering - Methoden</b>			
Automotive Core Tools (ACT)	23.03.22	12.09.22	--
Quality Function Deployment (QFD)	24.03.22	13.09.22	23.11.22
Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA)	25.03.22	14.09.22	24.11.22
Theory of Inventive Problem Solving (TRIZ)	30.03.22	19.09.22	25.11.22
Versuchsmanagement und Versuchsplanung (DoE)	31.03.22	20.09.22	30.11.22
Wertstromoptimierung (VSM)	01.04.22	21.09.22	01.12.22
Lean Production: Konzepte und Methoden	05.04.22	26.09.22	--
Lean Office: Konzepte und Methoden	06.04.22	27.09.22	--
Kreativitätsprozesse und -methoden	07.04.22	28.09.22	07.12.22
Problemlösungsprozesse und -methoden	08.04.22	29.09.22	08.12.22

Detaillierte Information  
zu unseren Aus- und Weiterbildungsangeboten  
finden Sie in diesen spezifischen Programmen auf unseren Webseiten.



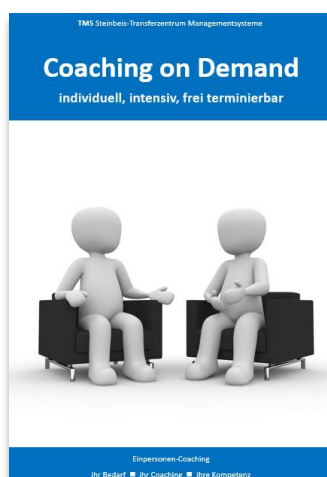
[www.tms-ulm.de](http://www.tms-ulm.de)



Programm: **öffentliche Seminare**



Programm: **Inhouse-Seminare**



Programm: **Coaching on Demand**



Programm: **Seminar on Demand**

**TMS**

Steinbeis-Transferzentrum Managementsysteme

Eichbühlstrasse 18, 89079 Ulm

Tel.: 07305 1799-593, Fax: 07305 1799-572

E-Mail: [info@tms-ulm.de](mailto:info@tms-ulm.de)

Internet: [tms-ulm.de](http://tms-ulm.de)